

# Algemene Voorwaarden

## ‘Mijn ICS Business’

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op het gebruik van ‘Mijn ICS Business’.
- 1.2 Wij zijn te allen tijde gerechtigd om deze Voorwaarden tussentijds te wijzigen of aan te vullen. Wij hebben onder meer de mogelijkheid om deze wijzigingen per e-mail aan u te doen toekomen.
- 1.3 De overeenkomst tussen u en ons ter zake (het gebruik van) de Business Card blijft onverkort van toepassing.

### 2. Definities

- 2.1 In deze Voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:
  - (a) Bedrijf: de onderneming met wie ICS een overeenkomst heeft ter zake van de uitgegeven Business Card;
  - (b) Business Card: de door ICS aan het Bedrijf respectievelijk de Card-houder uitgegeven Business Card;
  - (c) Card-houder: de houder van een Business Card;
  - (d) Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Card-houder en/of het Bedrijf en ICS met betrekking tot gebruik van ‘Mijn ICS Business’;
  - (e) U (u/uw): het Bedrijf en/of de Card-houder;
  - (f) Wij (ons/onze): International Card Services BV, gevestigd te Diemen aan de Wisselwerking 32 (1112 XP);
  - (g) Wachtwoord: een code (conform de door ICS te geven instructies) naar keuze van het Bedrijf en/of de Card-houder die het Bedrijf en/of de Card-houder opgeeft bij het activeren van ‘Mijn ICS Business’ en welke steeds dient te worden ingevuld indien u gebruikmaakt van ‘Mijn ICS Business’. Deze code kan op elk moment door de Card-houder en/of het Bedrijf worden gewijzigd;
  - (h) Rekeningoverzicht: het transactieoverzicht dat maandelijks op elektronische wijze aan u beschikbaar kan worden gesteld;
  - (i) Inlognaam: een naam (conform de door ICS te geven instructies) naar keuze die u opgeeft bij het activeren van ‘Mijn ICS Business’ en welke steeds dient te worden ingevuld indien u gebruikmaakt van ‘Mijn ICS Business’;
  - (j) Activeren ‘Mijn ICS Business’: het digitale formulier dat u dient in te vullen en te verzenden om ‘Mijn ICS Business’ te activeren;
  - (k) ‘Mijn ICS Business’: het pakket van diensten dat aan u door ons wordt aangeboden (waaronder toegang tot de beveiligde internetomgeving) en dat is te vinden en te gebruiken op de website en/of de beveiligde internetomgeving;
  - (l) Voorwaarden: deze algemene voorwaarden ‘Mijn ICS Business’.

### 3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat wij al dan niet langs elektronische weg aan u bevestigen dat u toestemming heeft om gebruik te maken van ‘Mijn ICS Business’.
- 3.2 Wij archiveren geen overeenkomsten, opdrachten of voorwaarden. U dient hiervoor zelf zorg te dragen.
- 3.3 De Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten en/of opdrachten worden in beginsel gesloten in de Nederlandse taal.

### 4. Onze rechten en verplichtingen

- 4.1 Wij zullen bij onze dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 4.2 Wij betrachten de uiterste zorg de beveiligde internetomgeving te beveiligen tegen verlies van gegevens, onregelmatigheden en onrechtmatig gebruik door derden. Wij geven echter geen enkele garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van de beveiligde internetomgeving, de afwezigheid van fouten of gebreken, dan wel het uitblijven van misbruik of onrechtmatig gebruik door derden.
- 4.3 Wij zijn gerechtigd om in het kader van beheer en onderhoud de beveiligde internetomgeving (tijdelijk) buiten gebruik te stellen, dan wel de functionaliteit ervan te beperken, voor zover redelijkerwijs nodig.
- 4.4 Wij zijn gerechtigd om beperkingen en uitbreidingen aan te brengen in de gebruiksmogelijkheden van ‘Mijn ICS Business’.
- 4.5 Wij zullen voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Het op de internetomgeving geplaatste Privacy en Cookie Statement is van toepassing.
- 4.6 Wij zullen ervoor zorgdragen dat u maandelijks door middel van een e-mail (aan het door u aan ons verstrekte e-mailadres) op de hoogte wordt gebracht van het feit dat het Rekeningoverzicht in de beveiligde internetomgeving gereed is. U zult geen papieren rekeningoverzichten meer ontvangen. Als u desalniettemin schriftelijke rekeningoverzichten wenst te ontvangen, kunnen wij daarvoor kosten in rekening brengen die afzonderlijk aan u kenbaar worden gemaakt. Indien wij bericht krijgen dat de e-mail met de kennisgeving niet door u kan worden ontvangen, zullen wij u hiervan schriftelijk in kennis stellen. Wij zijn in geen geval aansprakelijk indien u de kennisgeving niet (tijdig) heeft ontvangen.

### 5. Uw rechten en verplichtingen

- 5.1 U verklaart en garandeert dat u (telkens) wanneer u van ‘Mijn ICS Business’ gebruikmaakt, beschikt over alle benodigde machtigingen, bevoegdheden en goedkeuringen om uw verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden aan te gaan en aan deze te voldoen.
- 5.2 U zult deze Voorwaarden, de van toepassing zijnde gebruiksvoorschriften en alle door ons verstrekte instructies strikt naleven.
- 5.3 U dient te allen tijde zelf na te gaan of de producten en/of diensten die u bij ons wenst aan te vragen, passend voor u zijn. Wij adviseren u niet over onze producten en/of diensten, waaronder uitdrukkelijk begrepen financiële producten.
- 5.4 Het is u niet toegestaan ‘Mijn ICS Business’ voor ongeoorloofde doeleinden te gebruiken.
- 5.5 U dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor een internetverbinding, de hardware, software en bijbehorende licenties om gebruik te kunnen maken van ‘Mijn ICS Business’.

- 5.6 U dient bij het activeren van ‘Mijn ICS Business’ alle relevante informatie te verstrekken. U garandeert dat de verstrekte informatie volledig en correct is. U dient adreswijzigingen en wijzigingen in uw e-mailadres, alsmede iedere andere wijziging die relevant is voor de Overeenkomst onverwijld mede te delen aan ons.
- 5.7 U dient zorgvuldig en veilig met de Inlognaam en het Wachtwoord om te gaan. U dient de Inlognaam en het Wachtwoord geheim te houden en niet door onbevoegden te laten gebruiken. U zult alle noodzakelijke maatregelen treffen teneinde oneigenlijk gebruik van ‘Mijn ICS Business’, Inlognaam en het Wachtwoord te voorkomen. Indien u enige aantekening van de Inlognaam en/of het Wachtwoord maakt, dient dit zodanig te geschieden dat deze op generlei wijze voor onbevoegden herkenbaar of herleidbaar is.
- 5.8 U bent gehouden tenminste eenmaal per kalendermaand met behulp van ‘Mijn ICS Business’ op de beveiligde internetomgeving uw overzicht met transacties van de daaraan voorafgaande maand te raadplegen en op juistheid te controleren.

### 6. Duur en beëindiging

- 6.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Gedurende een periode van 15 dagen na ingangsdatum van de Overeenkomst heeft u het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. Gedurende de periode dat u van ‘Mijn ICS Business’ of de bijkomende faciliteiten gebruik heeft gemaakt, zal dat gebruik voor de betreffende periode onderworpen zijn aan de Voorwaarden van de Overeenkomst.
- 6.3 De Overeenkomst kan door beide partijen worden opgezegd - zonder tegenover de andere partij schadeplichtig te zijn - met inachtneming van een opzeggingstermijn van veertien dagen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 6.4 Wij zijn gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten, dan wel de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder tegenover u schadeplichtig te zijn, indien:
  - (a) wij het vermoeden hebben dat u van ‘Mijn ICS Business’ misbruik maakt;
  - (b) de Overeenkomst ter zake het gebruik van de Business Card wordt beëindigd;
  - (c) de door u verstrekte informatie onjuist blijkt te zijn;
  - (d) u een van uw verplichtingen van deze Voorwaarden niet nakomt.

### 7. Melding verlies, diefstal en misbruik

- 7.1 U dient verlies of diefstal van de Inlognaam en/of het Wachtwoord zo spoedig mogelijk na het voorval te melden bij ons. Indien bij u enig vermoeden van misbruik van ‘Mijn ICS Business’, de Inlognaam en/of het Wachtwoord bestaat, anders dan ten gevolge van diefstal of verlies, dient u dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie werkdagen nadat u hiermee bekend bent geworden of de kennisgeving dat het Rekeningoverzicht gereed is, is verzonden, telefonisch aan ons te melden. U dient de melding onverwijld schriftelijk aan ons te bevestigen.
- 7.2 Indien u conform het bepaalde in artikel 7.1 heeft gehandeld, draagt u, behoudens in het geval er sprake is van opzet, schuld of nalatigheid aan uw zijde, geen enkel risico, mits u uw verplichtingen uit hoofde van artikel 5 heeft nageleefd. Indien u niet conform het bepaalde in artikel 7.1 heeft gehandeld, bent u aansprakelijk voor alle kosten die met behulp van ‘Mijn ICS Business’ zijn gemaakt tot het moment van melding aan ons, tenzij u voldoende aannemelijk kunt maken dat het niet handelen conform het bepaalde in artikel 7.1 niet aan uw schuld te wijten is.

### 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, ongeacht de rechtsgrond waarop de schadevordering is gebaseerd, in verband met het gebruik van ‘Mijn ICS Business’.
- 8.2 Indien ‘Mijn ICS Business’ hyperlinks bevat naar websites van derden, zijn wij niet aansprakelijk voor de inhoud van deze sites.

### 9. Intellectuele eigendom

- 9.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op ‘Mijn ICS Business’ en alle hiertoe behorende programmatuur en/of materialen, behoren toe aan ons of onze licentiegevers.
- 9.2 U verkrijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst een niet exclusief en niet overdraagbaar recht om ‘Mijn ICS Business’ en alle hiertoe behorende programmatuur en/of materialen, te gebruiken in het kader van deze Voorwaarden, voor zover niet anders is overeengekomen.

### 10. Overige bepalingen

- 10.1 Voor het gebruik van ‘Mijn ICS Business’ wordt geen vergoeding aan u in rekening gebracht. Wel kunnen wij vergoedingen in rekening brengen voor eventuele producten en diensten die via ‘Mijn ICS Business’ ter beschikking worden gesteld. De prijzen voor eventuele producten en diensten zullen afzonderlijk aan u kenbaar worden gemaakt.
- 10.2 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
- 10.3 Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen ter zake van deze Voorwaarden en de Overeenkomst en het gebruik daarvan kunnen uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.

Diemen, oktober 2014