



Deutsche Bank
Corporate Card

Handleiding

Inhoudsopgave

- 3 **Gebruikmaken van de Deutsche Bank Corporate Card**
 - Zet eerst uw handtekening
 - Veilig betalen met pincode
 - Veilig online betalen met MasterCard SecureCode
- 3 **Handig om te weten over de Deutsche Bank Corporate Card**
 - Geldigheidsduur
 - Bestedingslimiet
 - Wat te doen bij verlies of diefstal
- 4 **Betalen met de Deutsche Bank Corporate Card**
 - Betalen
 - Contactloos betalen
 - Geld opnemen
 - Betwiste transactie
 - Eenvoudig afrekenen met ICS
 - Mijn ICS Business
 - Smart Data Online
- 5 **Welke voordelen biedt de Deutsche Bank Corporate Card nog meer**
 - Zorgeloos winkelen, ook op internet
 - Verzekeringen en (reis)hulpdiensten
- 6 **Business Card Servicedesk**
- 6 **Belangrijke gegevens**
- 6 **Informatie over International Card Services**

Inleiding

De Deutsche Bank Corporate Card: meer dan wereldwijd betalen. De Deutsche Bank Corporate Card is een zakelijke MasterCard met wereldwijd betaalgemak en vele voordelen. De Card wordt op meer dan 35 miljoen adressen geaccepteerd. Overal ter wereld. Zo heeft u dus altijd de juiste valuta op zak. Lees deze handleiding eerst goed door. Dan weet u zeker dat u optimaal profiteert van uw Deutsche Bank Corporate Card, uitgegeven door International Card Services (ICS).

Gebruikmaken van de Deutsche Bank Corporate Card

Zet eerst uw handtekening

Plaats direct, met balpen, uw handtekening op de achterzijde van de Deutsche Bank Corporate Card. Zo voorkomt u misbruik. De creditcardovereenkomst komt tot stand zoals in de Algemene Voorwaarden is beschreven. Deze heeft u tegelijk met uw Deutsche Bank Corporate Card ontvangen. Lees de Algemene Voorwaarden goed door voordat u de Card gaat gebruiken.

Veilig betalen met pincode

Bij een betaling met uw Deutsche Bank Corporate Card wordt om uw pincode gevraagd. De pincode vervangt bijna overal het zetten van uw handtekening. Uiteraard heeft u uw pincode ook nodig voor het opnemen van contant geld met uw Deutsche Bank Corporate Card. Dit kan bij circa 1 miljoen geldautomaten, overal ter wereld. Het is dus belangrijk dat u uw pincode onthoudt.

Let op: Houd uw pincode altijd geheim!
Noteer deze nooit op uw Card of op documenten die u bij de Deutsche Bank Corporate Card bewaart. Verstrek uw pincode ook nooit aan derden. International Card Services zal u ook nooit naar uw pincode vragen! Laat anderen niet meekijken wanneer u uw pincode intoetst.

Veilig online betalen met MasterCard SecureCode

Uw Deutsche Bank Corporate Card is standaard voorzien van MasterCard SecureCode. MasterCard SecureCode is een extra beveiligingsmaatregel voor betalingen via internet. Met MasterCard SecureCode vult u een extra wachtwoord in bij uw internetaankopen. Zo kunt u met MasterCard SecureCode zakenreizen boeken, artikelen kopen of abonnementen op diensten afsluiten.



Als u online aankopen wilt doen, dient u een nieuwe MasterCard SecureCode aan te maken. U kunt dit aanmaken op www.veiligonlinebetalen.nl of tijdens een online transactie bij een webwinkel die MasterCard SecureCode gebruikt.

Handig om te weten over de Deutsche Bank Corporate Card

Geldigheidsduur

Uw Deutsche Bank Corporate Card is geldig vanaf ontvangstdatum tot en met de laatste datum van de maand die vermeld staat bij 'valid thru'. De Deutsche Bank Corporate Card voor de volgende periode ontvangt u automatisch en vóór deze vervaldatum.

Bestedingslimiet

Als Card-houder van de Deutsche Bank Corporate Card heeft uw bedrijf u een bestedingslimiet toegekend. Deze limiet staat vermeld op uw rekeningoverzicht. Uw transacties mogen dit bedrag niet overschrijden.

Wat te doen bij verlies of diefstal

Geef de vermissing van de Deutsche Bank Corporate Card, zo spoedig mogelijk, na ontdekking van het voorval, door aan International Card Services. Dit kan via het speciale telefoonnummer van International Card Services: 020 - 6 600 611. Dit nummer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Collect calls worden geaccepteerd. Direct na melding wordt uw Card geblokkeerd. Indien nodig ontvangt u, meestal binnen enkele dagen, een vervangende Card, waar ter wereld u zich ook bevindt. Desgewenst kunt u, bij verblijf in het buitenland, tegen kosten gebruikmaken van een voorschot via de plaatselijke bank die MasterCard accepteert. Geef direct nadat u International Card Services heeft geïnformeerd, de vermissing ook door aan de politie.

Betalen met de Deutsche Bank Corporate Card

Betalen

Betalen met de Deutsche Bank Corporate Card is gemakkelijk en veilig en biedt veel meer voordelen dan betalen met contant geld of pinpas. Betalen met uw Card is overal ter wereld hetzelfde:

- ▶ U geeft uw Card aan de Acceptant (winkelier, ober, kassier).
- ▶ Na controle van de gegevens toetst u uw pincode in of plaatst u uw handtekening op de bon.
- ▶ U krijgt uw Card retour met een kopie van de bon. U heeft er nu mee ingestemd dat de transactie bij u in rekening wordt gebracht en u kunt deze niet meer ongedaan maken.

Als u de Deutsche Bank Corporate Card gebruikt op internet of via de telefoon of postorder, dan kan de (web)winkel u om nadere gegevens vragen. Door deze gegevens in te toetsen en de overige instructies van de (web)winkel op te volgen, stemt u ermee in dat de transactie definitief is en bij u in rekening wordt gebracht. De bedragen van deze transacties worden door International Card Services bij u of uw bedrijf in rekening gebracht. U ziet deze transacties gespecificeerd terug op uw rekeningoverzicht. International Card Services zorgt ervoor dat de Acceptant betaald krijgt. In een aantal gevallen is het gebruikelijk dat de Acceptant goedkeuring ('autorisatie') vraagt aan International Card Services. Dit betekent dat de Acceptant telefonisch contact opneemt met International Card Services om de betaling te laten goedkeuren

(ter bescherming van uw en onze belangen). Soms wordt er om een geldig legitimatiebewijs gevraagd.

Contactloos betalen

Met uw Deutsche Bank Corporate Card kunt u contactloos betalen. Bij betaalautomaten die deze mogelijkheid bieden, kunt u uw Card simpelweg tegen de betaalautomaat houden. Zo betaalt u sneller, gemakkelijker en net zo veilig. Voordat de eerste contactloze betaling kan plaatsvinden, moet u met uw Card eerst een keer een betaling met uw pincode hebben gedaan in een betaalautomaat. Zonder uw pincode in te toetsen, kunt u bedragen tot en met € 25,- contactloos betalen. Per dag kunt u maximaal 5 transacties doen, tot een maximum van € 75,- per dag. Op de betaalterminal ziet u of de betaling is goedgekeurd. Af en toe kan er toch bij bedragen onder € 25,- aan u gevraagd worden om uw Card in de betaalautomaat te steken en uw pincode in te toetsen. Er wordt dan een extra controle uitgevoerd om te bepalen of de Card nog steeds in uw bezit is. Voor betalingen boven € 25,- moet u altijd uw pincode intoetsen.

Geld opnemen

Afhankelijk van de afspraken die zijn gemaakt met uw bedrijf is het mogelijk om contant geld op te nemen met uw Deutsche Bank Corporate Card. Met de Deutsche Bank Corporate Card kunt u wereldwijd contant geld opnemen bij ruim 1 miljoen geldautomaten en aan de balie van banken, door het intoetsen van een bedrag en uw pincode. U stemt er dan mee in dat de transactie bij u of uw bedrijf in rekening wordt gebracht. De banken en geldautomaten waar u contant geld kunt opnemen, herkent u aan het MasterCard-logo. Het op te nemen bedrag kan per bank en/of land variëren en is afhankelijk van uw bestedingslimiet en de lokale situatie. Voor een contante geldopname brengt ICS kosten in rekening. U betaalt 4% over het opgenomen bedrag met een minimum van € 4,50. Bij een positief Card-tegoed zijn de kosten kasopname 1% met een maximum van € 1,50 als de opname volledig uit het positieve saldo gedaan kan worden. Ook een geldopname, inclusief kosten vindt u terug op het rekeningoverzicht.

Betwiste transactie

Het kan voorkomen dat u het niet eens bent met een transactie op uw rekeningoverzicht. Stel de afdeling Transactie Informatie van International Card Services hier schriftelijk van op de hoogte. Doe dit zo snel mogelijk na de datum op uw rekeningoverzicht. Gebruik hiervoor het formulier 'Verklaring betwiste

transactie'. U vindt dit formulier bij de klantenservice op www.dbcorporatcard.nl. Stuur het formulier met een duidelijke toelichting samen met een kopie van het rekeningoverzicht aan International Card Services. Voorzie de kopie van uw handtekening en kruis aan om welke transactie het gaat. Het afgeschreven bedrag wordt op uw volgende rekeningoverzicht gecorrigeerd. Blijkt na onderzoek dat de betaling toch door u werd gedaan, dan ontvangt u daar bericht over. Het spreekt voor zich dat u het bedrag dan alsnog aan International Card Services moet terugbetalen.

Eenvoudig afrekenen met ICS

Op uw maandelijkse rekeningoverzicht vindt u al uw transacties gespecificeerd terug. U ziet het bedrag vermeld, de plaats van betaling, de naam van de Acceptant en de datum. Indien uw bedrijf heeft gekozen voor de betaalwijze 'Individuele facturering' dan wordt het bedrag automatisch van uw rekening geïncasseerd of dient u het voor de op het rekeningoverzicht vermelde datum te betalen. Als uw bedrijf de rekening betaalt, hoeft u uiteraard niets te doen.

Mijn ICS Business

Met Mijn ICS Business op www.dbcorporatcard.nl kunt u 24 uur per dag, 7 dagen in de week (realtime) uw transacties bekijken en rekeningoverzichten downloaden. Daarnaast kunt u zien wat uw limiet is en hoeveel bestedingsruimte er nog beschikbaar is. Ook kunt u met Mijn ICS Business verschillende wijzigingen doorvoeren.

Smart Data Online

De Deutsche Bank Corporate Card biedt uitgebreide mogelijkheden om controle te houden over de uitgaven van uw medewerkers. Middels analyses, rapportages en een koppeling met uw boekhoudpakket houdt u deze controle en verkrijgt u diepgaand inzicht in de bedrijfsuitgaven.

Welke voordelen biedt de Deutsche Bank Corporate Card nog meer

Zorgeloos winkelen, ook op internet

- ▶ **Aflevergarantie.*** Wordt het door u in de winkel of via internet gekochte en betaalde artikel niet afgeleverd, dan draait International Card Services de betaling terug.
- ▶ **24/7 Fraudepreventie.** 24 uur per dag, 7 dagen per week. Bij serieuze vermoedens van een verdachte transactie stelt International Card Services u zo snel mogelijk op de hoogte.

- ▶ **Internetgarantie.*** U bent beschermd tegen fraude en misbruik op internet.
- ▶ **Betaalgemak.** Met uw Card kunt u tijd besparen. Zo kunt u bij tolwegen en ook bij parkeergarages direct aan de slagbomen betalen, zelfs zonder pincode of handtekening. Dat scheelt u wachten in de rij. Met het invoeren van de Card in de automaat stemt u in met de uitvoering van de transactie. De transactie ziet u terug op uw rekeningoverzicht.
- ▶ **Aankoopverzekering.*** Vrijwel alle aankopen die u doet met uw Card, waar ook ter wereld zijn tot een half jaar (180 dagen) na de aankoop verzekerd tegen verlies, diefstal en beschadiging.

Verzekeringen en (reis)hulpdiensten

Met de Deutsche Bank Corporate Card beschikt u over een aantal aanvullende verzekeringen en (reis)hulpdiensten. Deze service staat u 24 uur per dag, 365 dagen per jaar ter beschikking. Het betreft de volgende verzekeringen en (reis)hulpdiensten:

- ▶ **Aanvullende reisongevallenverzekering.** Bij overlijden en bepaalde vormen van invaliditeit ten gevolge van een ongeval met openbaar vervoer, huurauto of gehuurd vliegtuig, waarvan de kosten met de Card zijn betaald, wordt een uitkering van maximaal € 115.000,- uitgekeerd.
- ▶ **Bagagevertragsverzekering.** Een dekking van maximaal € 140,- per reisgezelschap indien de bagage niet binnen 4 uur na aankomst is gearriveerd. Een dekking van maximaal € 410,- per reisgezelschap als additionele vergoeding, indien de bagage niet binnen 48 uur is teruggevonden.
- ▶ **Vluchtvertragsverzekering.** Minimaal 4 uur, een vergoeding van maximaal € 140,- per reisgezelschap.
- ▶ **(Reis)hulpdiensten.** Tijdens uw reis kunt u gebruik maken van diverse hulpdiensten, zoals medische informatie, medisch transport, voorschotten, vergoeding van vervoer bij onverwachte terugkeer naar Nederland en juridische bijstand.

Alle (reis)hulpdiensten worden kosteloos beschikbaar gesteld aan de Card-houder, conform de Algemene Voorwaarden Safeguard Insurance & Support. Alle kosten voortvloeiend uit de (reis)hulpdienstverlening zijn echter voor rekening van de Card-houder. Een compleet overzicht van bovenstaande verzekeringen en hulpdiensten vindt u in de Algemene Voorwaarden SafeGuard Insurance & Support. Deze voorwaarden kunt u downloaden op www.dbcorporatcard.nl.

* Zie de Algemene Voorwaarden op www.dbcorporatcard.nl.

Business Card Servicedesk

Heeft u vragen?

Ga dan naar onze website www.dbcorporate.nl of neem contact op met de Business Card Servicedesk op telefoonnummer +31 (0)20 - 6 600 028. De Business Card Servicedesk staat zeven dagen per week dag en nacht voor u klaar, zodat u altijd en overal snel en persoonlijk wordt geholpen.

Belangrijke gegevens

International Card Services BV Business Card Servicedesk

Wisselwerking 32, 1112 XP Diemen
Postbus 46, 1110 AA Diemen
Telefoon +31 (0)20 - 6 600 028
E-mail businesscards@icscards.nl
Website www.dbcorporatecard.nl

Verlies en diefstal

Telefoon +31 (0)20 - 6 600 611

Bankrekeningnummer NL75 ABNA 0844997056
Kamer van Koophandel Amsterdam 33.200.596

Voor vragen, opmerkingen en klachten kunt u terecht bij International Card Services BV, antwoordnummer 1112, 1110 VB Diemen.

Informatie over International Card Services

De Deutsche Bank Corporate Card wordt u aangeboden door International Card Services BV (ICS). Wij wijzen u er nadrukkelijk op dat ICS geen adviezen verstrekt. De door ICS geboden informatie is ook niet bedoeld als vervanging van deskundig advies.

ICS is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten voor haar activiteiten, zijnde het aanbieden van krediet en spaarrekeningen en het bemiddelen in verzekeringen. ICS is ook geregistreerd bij De Nederlandsche Bank.

Voor Safeguard Support & Insurance en de Verzekering Ongeoorloofd Gebruik heeft ICS een collectieve verzekering afgesloten bij verzekeraar ACE.

ICS beschikt over een interne klachtenprocedure. U kunt schriftelijk een klacht indienen bij International Card Services BV, antwoordnummer 1112, 1110 VB Diemen. Indien onverhoopt uw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Ga voor meer informatie naar www.kifid.nl.