

## Ongeoorloofd gebruik zakelijke creditcards ICS Polisvoorwaarden





## Aandachtspunten

### Doel van de verzekering

Deze verzekering heeft als doel dekking te verlenen voor ongeoorloofde uitgaven gedaan door de houder van een zakelijke creditcard van ICS, welke niet door het bedrijf kunnen worden verhaald op deze Card-houders. Met zakelijke creditcard van ICS wordt bedoeld een zakelijke creditcard van ICS waarop een verzekering voor ongeoorloofd gebruik is afgesloten.

### Klachtenprocedure

Als u een klacht heeft hoort Chubb European Group SE dat heel graag van u. Zij zullen dan hun uiterste best doen om samen met u een oplossing te vinden. Klachten en geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst kunnen worden ingediend bij:

Chubb, Marten Meesweg 8, 3068 AV in Rotterdam of via email op [info.benelux@chubb.com](mailto:info.benelux@chubb.com).

Wanneer u het niet eens bent met de beslissing over de klacht én u een consument of ondernemer bent, kunt u zich ook binnen drie maanden wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel: 0900 - 355 22 48  
of via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Om een klacht in te dienen bij Kifid, moet de belanghebbende zich eerst registreren bij [www.mijnkifid.nl](http://www.mijnkifid.nl). De belanghebbende kan de klacht ook direct aan de burgerlijke rechter voorleggen, zonder dat het traject van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) doorlopen is. Op deze polis is Nederlands recht van toepassing en elk geschil zal uitsluitend aan Nederlandse jurisdictie onderworpen worden.

### Privacyreglement

#### PERSOONSREGISTRATIE

Chubb European Group SE maakt gebruik van door u aan ons verstrekte persoonsgegevens voor het accepteren en beheren van deze verzekering, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende claims. De ingezamelde gegevens omvatten de basiscontactgegevens zoals uw naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld uw leeftijd, medische gegevens, vermogenssituatie of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het te verzekeren risico, de te verlenen diensten of voor de door u in te dienen claims. Chubb European Group SE maakt deel uit van een wereldwijd concern, en uw persoonsgegevens kunnen met de groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor de dekking van uw polis of het opslaan van uw gegevens. Chubb European Group SE maakt daarnaast ook gebruik van erkende dienstverleners, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens met inachtneming van onze instructies en zeggenschap. U heeft een aantal rechten met betrekking tot de door u verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzagerechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling. In dit onderdeel heeft Chubb European group SE in het kort uitgelegd op welke manier zij gebruik maken van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie raden wij u ten zeerste aan om het Algemene Privacybeleid te raadplegen, dat hier kan worden ingezien: [www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx](http://www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx). U kunt Chubb European Group SE altijd vragen om een papieren versie van het Privacybeleid door een e-mail te sturen naar [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com). Bij het verwerken van persoonsgegevens binnen Nederland houdt Chubb European Group SE zich tevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars, die u kunt raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl), of die u kunt opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon +31 (0)70 - 3 338 500.



### Contactgegevens

Indien u informatie wenst over een door u ingediende schade kunt u contact opnemen met de schadeafdeling van Chubb European Group SE, te bereiken via [beneluxclaims@chubb.com](mailto:beneluxclaims@chubb.com) of 010 2893 545. Een schade kunt u indienen via [www.chubbclaims.nl](http://www.chubbclaims.nl) of door te bellen naar 010 2893 545.

Chubb European Group SE  
Marten Meesweg 8  
3068 AV Rotterdam  
Register Rotterdam 24353249  
Klantenservice: 0800 225 5223

Hoofdkantoor:  
La Tour Carpe Diem,  
31 place de Corolles,  
Esplanad Nord,  
92400 Courbevoie, Frankrijk

### Artikel 1. Verzekerde

Verzekerd is:  
Het bedrijf waar de houder van de zakelijke Card in dienst is.

### Artikel 2. Verzekeraar

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van € 896.176.662,- en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KVK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

### Artikel 3. Verzekerde periode

De verzekering is van kracht gedurende de verzekeringsperiode, zoals vermeld op het polis blad. Deze verzekering dekt geen in- en uitlooprisico. Schaden worden uitsluitend in behandeling genomen, als de schade heeft plaatsgevonden binnen de verzekeringsperiode.

### Artikel 4. Gedekte kosten

- a. Alle uitgaven welke niet te kwalificeren zijn als zakelijke uitgaven dat wil zeggen dat de Card-houder deze doet of heeft gedaan uitsluitend ten behoeve van zichzelf en niet ten behoeve van de verzekerde, waarbij geldt dat in geval van betwisting door de Card-houder of een uitgave een zakelijke dan wel privé is, de uitgave wordt aangemerkt als een zakelijke uitgave als de uitgave het bedrijf direct of indirect ten goede is gekomen.
- b. Alle uitgaven welke te kwalificeren zijn als zakelijke uitgaven, dat wil zeggen dat de Card-houder deze doet of heeft gedaan ten behoeve van de verzekerde en die door de verzekerde aan de Card-houder zijn vergoed, maar welke de Card-houder niet aan International Card Services (ICS) heeft voldaan.



#### **Artikel 5. Verzekerd bedrag**

Maximaal € 15.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 50.000,- per jaar voor alle Card-houders van het bedrijf tezamen.

#### **Artikel 6. Eigen risico**

€ 50,- per gebeurtenis.

#### **Artikel 7. Uitsluitingen**

De verzekeraar verleent geen dekking voor:

- a. Uitgaven gedaan door eigenaren, gekozen directeuren, partners, hoofdaandeelhouders of niet- werknemers van verzekerde.
- b. Uitgaven ter betaling van boetes en bekeuringen.
- c. Uitgaven die zijn gedaan met een verloren of gestolen Business Card op rekening van een failliet verklaard of insolvent bedrijf.
- d. Uitgaven gedaan door een Card-houder na beëindiging van het dienstverband bij verzekerde.
- e. Uitgaven veroorzaakt door opzet van verzekerde of met goedvinden van verzekerde.
- f. Uitgaven die plaatsvinden bij het door verzekerde gezamenlijk met de Card-houder opzettelijk plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe.
- g. Uitgaven veroorzaakt door niet nakoming van verplichtingen in geval van schade. De verzekering geeft geen dekking indien verzekerde één of meer van de verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad.
- h. Uitgaven veroorzaakt door onware opgave. Elk recht op uitkering vervalt indien verzekerde een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft.

#### **Artikel 8. Verplichtingen in geval van schade**

- a. De verzekerde dient al het mogelijke in het werk te stellen om de zakelijke Card van de Card-houder terug te krijgen.
- b. Bij ongeoorloofd gebruik waarbij aantoonbaar sprake is van fraude dient de verzekerde aangifte te doen bij de politie.
- c. De verzekerde dient alles in het werk te stellen om het bedrag van de ongeoorloofde uitgaven op de Card-houder te verhalen.
- d. In geval van verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van een zakelijke Card (en/of pincode) dient verzekerde dit ogenblikkelijk na ontdekking te melden bij Chubb.

Zodra de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor Chubb European Group SE tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet hij die gebeurtenis zo snel mogelijk bij Chubb European Group SE melden en Chubb European Group SE een volledig ingevuld en door verzekerde ondertekend schade formulier toezenden. Het schadeformulier kan ingevuld worden via [www.chubbclaims.nl](http://www.chubbclaims.nl). Er kan ook contact worden opgenomen via [beneluxclaims@chubb.com](mailto:beneluxclaims@chubb.com).

Behalve in geval van verlies, waarbij geen sprake is van misbruik, dient tevens ogenblikkelijk melding plaats te vinden bij de politie. Indien verzekerde vermoedt dat deze feiten hebben plaatsgevonden of kunnen gaan plaatsvinden zal verzekerde dat ogenblikkelijk bij het door ICS aangegeven meldpunt melden. ICS zal na kennisgeving van een dergelijke melding onmiddellijk passende maatregelen nemen ter voorkoming van (verder) misbruik. De verzekerde dient de melding terstond schriftelijk aan ICS te bevestigen. Iedere bevestiging dient datum, tijdstip en locatie van melding te bevatten.

- e. In geval van verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van een zakelijke Card (en/of pincode) dient verzekerde dit ogenblikkelijk na ontdekking te melden bij Chubb:
- f. Indien bij verzekerde het vermoeden bestaat dat een Card-houder de zakelijke Card ongeoorloofd gebruikt, dient het gebruik van de zakelijke Card onmiddellijk te worden geblokkeerd.
- g. Indien daadwerkelijk van ongeoorloofd gebruik sprake is, dient de zakelijke Card onmiddellijk te worden geblokkeerd.
- h. Indien er sprake is van fraude wordt de fraudeur met onmiddellijke ingang uitgesloten van het verzekeringsprogramma.
- i. De verzekeraar behoudt zich het recht voor eventueel ongeoorloofd aangekochte goederen terug te vorderen.
- j. Verzekerde is - indien mogelijk - verplicht de schade te verhalen op de Card-houder.



#### **Artikel 9. Betalingen van vergoedingen**

De betaling van vergoedingen zal rechtstreeks aan de verzekerde worden gedaan.

Vergoedingen worden uitbetaald in Euro's.

#### **Artikel 10. Indienen van claims**

Claims dienen direct en niet later dan 30 dagen na melding van het ongeoorloofde gebruik bij Chubb te worden ingediend via [www.chubbclaims.nl](http://www.chubbclaims.nl) of door contact op te nemen met [beneluxclaims@chubb.com](mailto:beneluxclaims@chubb.com) of door te bellen naar 010 - 2893 545.

#### **Artikel 11. Sanctieclausule**

De (her)verzekeraar biedt geen dekking, betaalt geen uitkering of schadevergoeding of ander voordeel als de (her)verzekeraar (of zijn moedermaatschappij, direct of indirecte holding van de (her)verzekeraar) hierdoor wordt blootgesteld aan boetes of beperkingen (inclusief extraterritoriale sancties of beperkingen voor zover deze niet in tegenspraak zijn met de wet die van toepassing op de (her)verzekeraar), die voortvloeien uit handels- en economische sanctie, wetgeving of verordening.